

## Algemene voorwaarden Podocare Oss en Podocare Podologie

Om ook de administratieve en financiële kant van uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen treft u hier onze algemene voorwaarden aan. Wanneer u zich laat behandelen door één van onze therapeuten ontstaat een zogenaamde 'behandelovereenkomst'. Natuurlijk vloeit uit deze behandelovereenkomst de verplichting voort om Podocare Oss of Podocare Podologie te vergoeden voor haar geleverde diensten. De onderstaande voorwaarden zijn onvoorwaardelijk van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de patiënt en, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

### Algemene levering- en betalingsvoorwaarden

1. Facturering gebeurt rechtstreeks aan de patiënt direct na de behandeling of bij het ophalen van de therapeutische hulpmiddelen. U kunt de factuur per pin of contant in onze praktijk voldoen.
2. Wanneer u in gebreke van betaling blijft, behouden wij ons het recht voor om incassomaatregelen te nemen (zonder nadere aankondiging). Wij schakelen hiervoor een incassobureau en/of deurwaarderskantoor in. De gemaakte kosten hiervan zijn voor rekening van de patiënt.
3. U dient zelf zorg te dragen voor declaratie van de factuur bij uw eigen zorgverzekering indien anders overeengekomen.
4. Gemaakte afspraken (mondeling of telefonisch) kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd of verzet worden. Wij behouden ons het recht voor afspraken die zonder tijdige afmelding verzuimd worden of binnen 24 uur voor de afspraak verzet of geannuleerd worden in rekening te brengen, tenzij u zich kunt beroepen op overmacht.
5. Wanneer u uw controle afspraak verzuimt, wordt de eventuele vervangende afspraak alsnog in rekening gebracht, tenzij u zich kunt beroepen op overmacht.
6. De patiënt is verplicht alle door ons gemaakte kosten te vergoeden. Mondelinge toestemming of het plaatsen van een handtekening na het onderzoek waarbij u akkoord gaat met het pedicure behandelplan, het vervaardigen van therapiezolen, ortheses of nagelbeugels is geldend. Na het onderzoek wordt direct gestart met de productie van deze therapeutische hulpmiddelen. Bij annulering zullen de gemaakte kosten daarvoor in rekening worden gebracht bij de patiënt.
7. U kunt geen rechten ontleen aan door ons verstrekte informatie voor wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen, omdat wij nooit 100% zeker zijn of deze informatie actueel is. Uiteraard zullen wij altijd proberen hierin zo accuraat mogelijk te zijn. Wij adviseren u dan ook voor actuele informatie contact op te nemen met uw zorgverzekering.
8. Te laat komen betekent – zeker in drukke tijden – gewoon een nieuwe afspraak maken. Als het niet zo druk is en ons werkschema het toelaat, proberen wij u alsnog te helpen.
9. Mochten er klachten zijn dan dient u deze allereerst met de behandelende podoloog/ pedicure te bespreken en zal er naar een oplossing worden gezocht. In voorkomende gevallen kunnen de klachten verder behandeld worden door de geschillen commissie van Solo Partners voor de podologie en Stipezo voor de pedicure.

### Behandelplan:

1. Er wordt een behandelplan in overleg met u en eventuele uw huisarts/specialist voor uw specifiek voetprobleem opgemaakt. Er wordt daarna door u zelf besloten of de steunzolen voor u worden gemaakt.
2. U krijgt een paar steunzolen **speciaal voor u gemaakt en afgestemd op uw voetproblemen**, wat betekend dat uw steunzolen niet door een andere persoon gebruikt kunnen worden.

3. In het geval dat de steunzolen therapie geen of niet voldoende effect heeft op uw voetproblemen wordt er met u gekeken wat er aan de therapiezolen veranderd/aangepast kan worden.
4. Steunzolen welke gemaakt worden voor gewoon schoenen mogen niet in een paar veiligheidsschoenen geplaatst omdat de laatste moeten aan strikte voorwaarden voldoen.
5. Bij geen resultaten wordt u verwezen naar uw huisarts voor verdere verwijzing naar een specialist , in vele gevallen de orthopeed in het ziekenhuis.

### Vergoeding

#### Betalingsvoorwaarden

Aan een bezoek aan de podoloog en/of pedicure zijn kosten verbonden. Deze kosten dient u gelijk na uw bezoek of tijdens het afleveren van de zolen te voldoen middels pin of kas.

U krijgt een tweetal facturen mee. De originele factuur dient u in, indien van toepassing, bij uw zorgverzekeraar. De kopiefactuur is voor uw eigen administratie.

#### Verzekeringen

U kunt bij uw eigen zorgverzekeraar informeren wat er vergoed wordt voor podologie of dit via [www.loop.nl](http://www.loop.nl) en/of [www.podologie-podocare.nl](http://www.podologie-podocare.nl) nakijken.

Omdat podologie vergoed wordt vanuit de aanvullende verzekering, gaat dit niet van het eigen risico af.

#### Garantie

Onze podologen/pedicures verplichten zich tot het handelen naar zijn of haar beste kunnen. De zolen, ortheses en nagelbeugels zijn therapeutische hulpmiddelen, er kan daarom nooit garantie op het effect van deze hulpmiddelen worden gegeven. Aanpassingen van zolen/ortheses binnen 2 maanden na aflevering (of tot de eerste controle afspraak) vallen binnen de service en worden daarom niet in rekening gebracht. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft in geen enkel geval recht op restitutie of vrijstelling van betaling.